

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 えがお住吉区店

公表日 2026年2月27日

利用児童数 14

回収数 9

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2			・少し人数に対して狭いかなと感じます。(アットホーム感があって良いとも思います) ・子どもたちが楽しく過ごせるだけの場所の確保があると思う。	・人数や特性、状況に応じて二階の使用頻度を増やすなど、より安全に配慮して営業できるように工夫をしていく予定です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				・子どもたちが目が届くような人数がいらっ しゃると思う。	・支援が問題なく提供できる人員での営業を継続して いく予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	・視覚支援や仕切りの使用など有難いです。	・今後も状況に合わせて環境調整を行って参りま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・困り事の改善に家族と共に取り組んでくださ っていると思う。	・今後もニーズの共有を行いながら連携を取りつつ 支援を行って参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・個人個人に合わせた内容で支援をしてくださ っていると思う。	・それぞれの特性に合わせた支援を継続して行いま す。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				・選替わりのレクや、お出かけレクがとても楽し い様子。	・これからも楽しんでもらえるレクを計画して実施 してまいります。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	3	・イベント等であるのでしょうか…？	・同法人の他事業所の児童や、地域の方と接する機 会はあるものの、地域の児童との関わりは作れてい ないため、企画していければと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	1	1	・講習会等を行って頂けるとありがたいと思いま す。 ・保護者同士が交流出来る場がもう少しあると嬉 しく思います。	・保護者会の実施を検討しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9				・送迎時やLINE連絡で、子どもについての情報共 有がよくできて、ありがたく思う。	・今後も密な情報共有、連携について継続してい きたいと思えます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2			・送迎の際にしっかりお話を頂いてますが、短 時間で構わないので面談があればと思います。	・懇談期間の設定など、保護者様が相談しやすい環 境設定を行っていく予定です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	5	1	・保護者同士が交流出来る場がもう少しあると嬉 しく思う。	・保護者会の実施を検討しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			・写真(活動の様子)を送ってくださるのが、何をしているのか分かりやすく、とても嬉しい。	・今後も写真の送付は継続し、安心して通っていただける環境を作っていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				・少しの変化もご報告くださるので、有難いです。 ・異変なく過ごしていただけるのが一番ですが、異変やトラブルがあった際にはすぐに報告できる体制を継続して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・素を出しているようなので、安心して通っていると思います。 ・今後も楽しく安心して通所していただけるよう様々な工夫をしながら支援させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・楽しんで通っている。 ・毎回とても楽しく通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・親子共に満足し、有難く、楽しく、利用させてもらっている。 ・通い始めてから子供はとても成長し、本人も親も日々大変さが減少しました。 ・今後も成長の一助になるよう、様々なプログラムを提供していきたいです。